

Was sind Leistungen der gemeinschaftlichen Selbsthilfe?

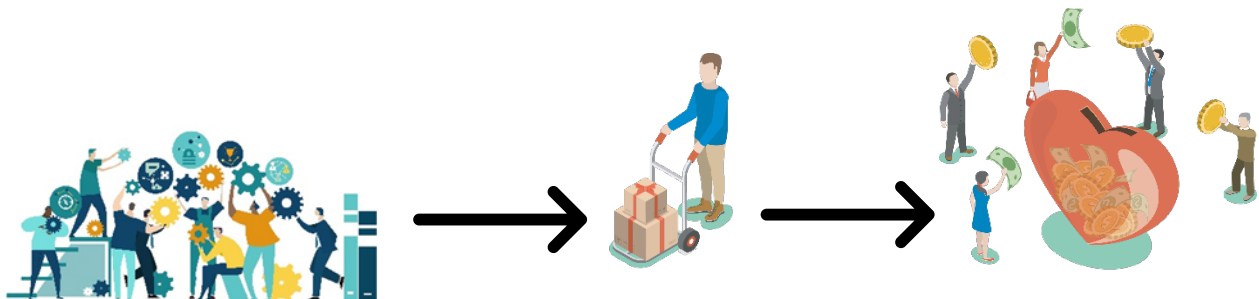
Wir verstehen in Anlehnung an die Definition aus der Betriebswirtschaft unter **Leistungen** die erstellten Produkte und erbrachten Dienstleistungen von Gruppen und Organisationen.



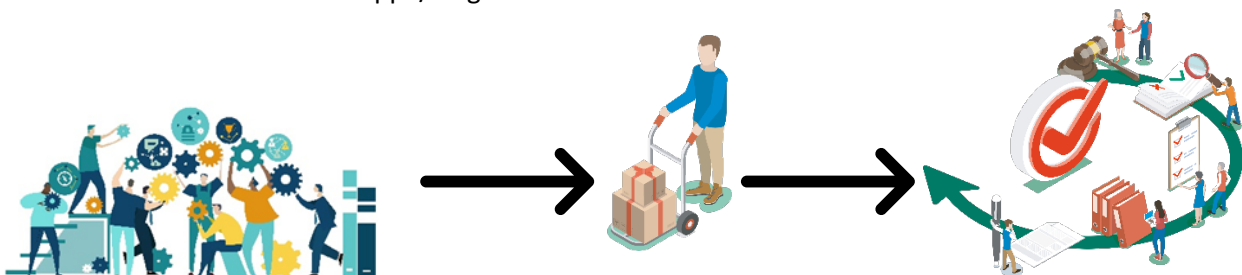
Leistungen in Selbsthilfegruppen und -organisationen werden formell, freiwillig sowie überwiegend ehrenamtlich erbracht. Dies bedeutet nicht, dass die erbrachten Leistungen für Externe auch kostenlos bezogen werden können.

Wir unterscheiden gesamtgesellschaftliche und organisationsinterne Leistungen:

- **Gesamtgesellschaftliche Leistungen** sind Leistungen, welche für Mitglieder und Externe sind, das sind unter anderem Interessierte, Patientinnen und Patienten, Angehörige, Öffentlichkeit, Fördergeber:innen, Kooperationspartner:innen.



- **Organisationsinterne Leistungen** sind hingegen solche Leistungen, welche für die hauptamtlichen und ehrenamtlichen Mitarbeiter:innen und die Gruppe/ Organisation selbst sind sowie die Arbeit in der Gruppe/ Organisation unterstützen.



Illustrationen: TarikVision – iStock, TarikVision – AdobeStock und IRStone-AdobeStock, Irina Griskova-iStock